POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU PUFFIQ.COM

1. Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej https://puffiq.com/ jest:

- **Nazwa firmy/Właściciel:** PUFFIQ
- **Adres siedziby:** Piekarska 50, Bielsko-Biała 43-300
- **E-mail kontaktowy:** contact@puffiq.com

2. Standardy ochrony danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w pełnej zgodzie z aktualnymi przepisami prawa. Stosujemy zasady określone w **RODO** (Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych UE 2016/679) oraz w polskiej **Ustawie o ochronie danych osobowych** z dnia 10 maja 2018 r. Zapewniamy przejrzystość, bezpieczeństwo i poufność każdej informacji, którą nam powierzasz.

3. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- **Realizacja Zamówień i Umowy Sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** Obsługa transakcji, wykonanie i wysyłka mebli, obsługa Konta użytkownika oraz kontakt w sprawie zamówień indywidualnych.
- **Wypełnienie Obowiązków Prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** Wystawianie dokumentów sprzedaży (faktury, paragony), prowadzenie księgowości oraz obsługa procedur reklamacyjnych.
- **Prawnie Uzasadniony Interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** Prowadzenie korespondencji przez formularz kontaktowy, obsługa zapytań e-mail, ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami oraz analityka statystyczna działania serwisu.
- **Marketing (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):** Wysyłka informacji o nowościach i ofercie (newsletter) – wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody.

4. Zakres Zbieranych Danych

- **Składanie Zamówień:** Imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu (dla przewoźnika/kuriera).

- **Zamówienia Firmowe (B2B):** Nazwa firmy, adres siedziby, numer NIP.
- **Formularz i Kontakt E-mail:** Adres e-mail, imię oraz treść przekazanej wiadomości.
- **Dane Zbierane Automatycznie:** Podczas korzystania ze strony zbierane są anonimowe dane techniczne (adres IP, rodzaj przeglądarki, system operacyjny) wykorzystywane w celach statystycznych.

5. Okres Przechowywania Danych

- **Dokumentacja Sprzedażowa i Podatkowa:** Dane przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku za dane zamówienie.
- **Obsługa Zapytań i Korespondencji:** Dane przechowywane są do czasu zakończenia komunikacji lub wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. ● **Newsletter i Marketing:** Dane przetwarzane są do momentu wycofania przez Ciebie zgody.

6. Odbiorcy Danych

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Twoich danych podmiotom nieuprawnionym. W celu realizacji zamówień dane mogą być przekazywane zaufanym partnerom technologicznym i logistycznym:

- Operatorom płatności internetowych,
- Firmom kurierskim i wyspecjalizowanym przewoźnikom meblowym,
- Biuru rachunkowemu obsługującemu księgowość,
- Dostawcom usług hostingowych oraz systemów mailowych.

7. Twoje Prawa

Posiadasz prawo do:

- Dostęp do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- Sprostowania (poprawiania) lub uzupełnienia danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem),
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

8. Profilowanie i Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania wywołującego wobec Ciebie skutki prawne.

9. Pliki Cookies (Ciasteczka)

Strona https://puffiq.com/ korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek) w celu prawidłowego działania sklepu (np. zapamiętywanie zawartości koszyka), usprawnienia korzystania z serwisu oraz zbierania anonimowych danych statystycznych. Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.